



# BAŞARI HİKAYELERİ DOSYASI

[www.tusiadsd2.org](http://www.tusiadsd2.org)



## Yapay Zekâ ve Makine Öğrenmesi Destekli Otomasyon Platformu

### Teknoloji Kullanıcısı Şirketin Tanımladığı Özel Sorun /İhtiyaç /Fırsat Alanı

- Şirket bünyesinde süreç rehberliği ve iletişim otomasyonu alanlarında robotik yazılım desteği sayesinde insan kaynağının daha etkin kullanımının sağlanması, süreçlerin ve uygulamaların standartlaştırılması ve insan hatasının azaltılarak müşteri memnuniyetinin ve hizmet kalitesinin artırılması hedeflenmektedir.

### Teknoloji Kullanıcısı Şirketin Teknoloji Tedarikçisinden Beklentisi

- Üretim süreçlerinde kullanılmak üzere;
  - hem müşteri ve tedarikçiler hem de çalışanlar tarafından kullanılacak,
  - sıkça sorulan soruları ve bilgilendirmeleri anlayacak,
  - iş süreçlerine uygun bir şekilde, iletişim kanalları üzerinden yazılı veya sözlü olarak cevap verebilecek,
  - iş süreçlerini insan desteği olmadan ilerletebilecek,
  - yapay zekâ, makine öğrenmesi ve bilişsel servisler aracılığıyla desteklenen,
  - kurumsal mesajlaşma servisleri, web ve mobil platformlarla uyumlu,
  - kaynak verimliliği hedefiyle tekrar eden ve katma değeri az olan işlerin otomasyonunun sağlanması yoluyla insan kaynağını katma değerli görevlere yöneltebilecek,
  - operasyon iyileştirme iş süreçlerini insan hatalarından arındırabilecek,
  - müşteri beklenti ve ihtiyaçlarını karşılamak için iç ve dış müşterinin sorularına en hızlı ve doğru şekilde cevap verilebilecek,
  - öğrenerek müşterilere doğru önerilerde bulunabilecek akıllı otomasyon platformu

### Teknoloji Kullanıcısı Şirketin Aradığı Teknoloji Tedarikçisi Özellikleri

- Genel şartları sağlayan,
- Yeni veya iyileştirilebilir bir ürün veya hizmeti olan veya
- Teknolojik bir süreç yeniliği sağlayan TEDARİKÇİLER

#Chatbot

#Süreç İyileştirme

## Çözüm Dosyası Tanımı

Borusan Mannesmann Artırılmış Gerçeklik İSG ARGE Projesi Artırılmış Gerçeklik ve Simülasyon teknolojileri ile, çalışanların karşılaşabilecekleri risk ve tehlikeler; gerçek saha ortamında, çok kullanıcı, risksiz, etkileşimli olarak canlandırılacaktır. Çalışanların operasyonel görevlerini gerçek sahada yerine getirirken karşılaşabilecekleri risk ve tehlikelerin sonuçlarını görme, ders çıkarma ve süratli karar verme yeteneği artırılabilecek, riskin bir sonraki adımda dönüşebileceği tehlikeli olaylara hazır ve farkında olmaları sağlanacaktır. Böylece etkin, verimli, etkili, kalıcı ve sürdürülebilir bir eğitim altyapısı ile iş kazalarının önlenmesi/azaltılması hedeflenmektedir.

